



PLANUL DE ACȚIUNI

privind promovarea integrității și combaterea corupției în cadrul IMSP Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății pentru anul 2023

Nr. d/o	Acțiunea	Termen de realizare	Indicator de progres	Obiectiv	Responsabil
<p>Prioritatea I: Asigurarea transparenței și accesului la informații prin intermediul paginii web</p> <p>Rezultatele scontate:</p> <p>- pagină web actualizată în permanență cu informații utile;</p> <p>- accesul la informație și comoditate în utilizarea paginii web asigurate;</p>					
1	Restructurarea paginii web oficiale a IMSP SCMS și completarea acesteia cu informații actualizate, accesibile și utile	decembrie 2023	Inventarierea conținutului paginii web și excluderea informațiilor plasate la rubrici improprii, precum și asigurarea arhivării informațiilor/conexiunii cu versiunea anterioară a paginii web	Rubrici/informații actualizate Informații arhivate	Serviciul IT Serviciul protocol, comunicare și secretariat, Purtătorul de cuvânt
		Anual	Asigurarea plasării pe pagina web oficială a informațiilor privind: <ul style="list-style-type: none"> ▪ planificarea și executarea bugetelor 	Transparență	Serviciul IT Serviciul achiziții publice, Serviciul economic, Contabilitatea, Serviciul juridic, Auditul intern
		Anual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ planurile de achiziții publice și dările de seamă privind rezultatele achizițiilor publice (pe toate tipurile de proceduri, inclusiv privind achizițiile de valoare mică) 	Integritate Transparență	
		Semestrial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ rapoartele aferente implementării Strategiei 		

		<p>naționale de integritate și anticorupție și a planului sectoriale anticorupție</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rapoartele de audit ale Curții de Conturi aferent activității <p>Annual</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ registrul de evidență a cadourilor cu descrierea lor, specificarea dacă sunt cadouri admisibile (valoarea estimată, mențiuni despre acțiunile în privința acestora) sau inadmisibile (mențiuni despre transmiterea către CNA), a circumstanțelor în care au fost transmise <p>Semestrial</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ informații cu privire la deplasările de serviciu în străinătate ale angajaților <p>Annual</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ registrul riscurilor, care include și riscurile de integritate (inclusiv și riscul de corupție) 		
<p>Prioritatea 2: Sporirea calității și transparenței decizionale în procesul de prestare a serviciilor și implicarea părților interesate în procesul decizional</p> <p>Rezultatele scontate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proces decizional transparent și conform prevederilor legislative în vigoare; - accesul la informație; - nivel sporit de satisfacție al pacienților și societății civile 				
2	Asigurarea respectării transparenței în procesul decizional	<p>Permanent cu raportare în decembrie 2022</p> <p>- rapoartele anuale privind transparența în procesul decizional publicate pe site-ul instituției.</p>	Transparență	Serviciul IT în colaborare cu Serviciul economic, Contabilitate, Serviciul protocol, comunicare și secretariat, șefii subdiviziunii
3	Asigurarea respectării accesului la informații de interes public	<p>Permanent cu raportare în decembrie 2022</p> <p>- persoanele responsabile de accesul la informații de interes public, desemnate în cadrul instituției;</p>	Transparență	Serviciul protocol, comunicare și secretariat, Purtătorul de cuvânt

		<p>- numărul de solicitări de acces la informații transmise anual instituției;</p> <p>- numărul de refuzuri de acces la informații;</p> <p>- numărul contestațiilor depuse anual în instanța de judecată împotriva refuzului instituției de a oferi acces la informații;</p> <p>- numărul de hotărâri adoptate anual de instanțele de judecată privind obligarea instituției de a oferi informațiile solicitate.</p>		
4	Asigurarea gestionării transparente și responsabile a patrimoniului public și a asistenței externe	<p>Permanent cu raportare în decembrie 2022</p> <p>- informația privind gestionarea patrimoniului instituției;</p> <p>- informația privind atragerea și gestionarea asistenței externe publicată;</p> <p>- rapoartele cu privire la rezultatul obținerii fondurilor externe și performanța obținută în urma acestei asistențe;</p> <p>- planul strategic și planul anual ale activității de audit aprobate; -</p> <p>Declarația privind buna guvernare, publicată pe site-ul instituției;</p> <p>- planurile anuale și trimestriale de achiziții publice publicate pe site-ul instituției;</p> <p>- numărul de rezultate ale procedurilor de achiziții publice contestate la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor și în instanțele de judecată și rezultatele examinării.</p>	Transparență	Directorul, Serviciul economic, Contabilitatea, Serviciul achiziții publice Serviciul juridic, Auditul intern

Prioritatea 3: Cultivarea climatului de integritate în cadrul IMSP SCMS și asigurarea respectării prevederilor Legii integrității nr. 82 din 25.05.2017 și a legislației anticorupție

Rezultatele scontate:

- modelul integritate profesională instituit și promovat;
- denunțarea corupției și a fraudelor de către angajați încurajată;
- cultura organizațională și climatul de integritate consolidate

5	Implementarea continuă a Regulamentului privind regimul juridic al conflictelor de interese	Permanent cu raportare în decembrie 2023	<ul style="list-style-type: none"> - numărul declarațiilor recepționate; - numărul cazurilor examinate; - numărul cazurilor de conflicte de interes constatate. 	<p>Descurajare</p> <p>Etică</p> <p>Integritate</p> <p>Transparență</p>	<p>Serviciul juridic</p> <p>Auditul intern</p>
6	Organizarea campaniei privind integritatea instituțională și combaterea corupției	Permanent cu raportare în decembrie 2023	<ul style="list-style-type: none"> - numărul de articole publicate și mesaje transmise; - numărul materialelor informative elaborate și distribuite. 	<p>Educare</p> <p>Etică</p>	<p>CNA</p> <p>Serviciul juridic</p>
7	Recepționarea apelurilor, sesizărilor și mesajelor electronice expediate pe adresa instituției	Permanent cu raportare în decembrie 2023	<ul style="list-style-type: none"> - numărul de apeluri înregistrate; - numărul de mesaje electronice înregistrate; - numărul total de sesizări înregistrate - numărul de sancțiuni aplicate urmare a apelurilor înregistrate. 	<p>Descurajare</p> <p>Etică</p> <p>Educare</p>	<p>Serviciul protocol,</p> <p>comunicare și secretariat</p>
8	Depistarea activă a cazurilor de corupție prin intermediul sondajelor anonime de opinie pentru salariați și beneficiari (pacienți)	Permanent cu raportare în decembrie 2023	<ul style="list-style-type: none"> - numărul de sondaje efectuate; - numărul de cazuri de corupție depistate; - numărul de sesizări a organelor de resort 	<p>Descurajare</p> <p>Etică</p> <p>Educare</p>	<p>Toți colaboratorii</p>
9	Instruirea personalului cu privire la rigorile de integritate instituțională	Permanent cu raportare în decembrie 2023	<ul style="list-style-type: none"> - numărul instruirilor anuale realizate; - numărul persoanelor instruite; - evaluarea instruirilor de către audienți. 	<p>Educare</p> <p>Etică</p>	<p>CNA</p> <p>Serviciul juridic</p> <p>Șefii de subdiviziuni</p>
10	Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	Permanent cu raportare în decembrie 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Registrul riscurilor, care include și riscurile de corupție; - Raportul privind implementarea măsurilor de tratare a riscurilor, elaborat anual. 	<p>Educare</p> <p>Etică</p> <p>Protecție</p>	<p>Audit intern</p> <p>Serviciul juridic</p> <p>Șefii de subdiviziuni</p>

11	Instruirea personalului cu privire la managementul riscurilor de corupție	Permanent cu raportare în decembrie 2023	- numărul instruirilor anuale realizate; - numărul persoanelor instruite.	Educare etică Protecție	CNA Serviciul juridic Șefii de subdiviziuni
12	Instruirea salariaților în spiritul integrității și intolanței față de corupție	Permanent cu raportare în decembrie 2023	- numărul instruirilor anuale realizate; - numărul persoanelor instruite.	Educare etică Protecție	
13	Asigurarea implementării și respectării normelor de etică și deontologie	Permanent cu raportare în decembrie 2023	- informarea fiecărui salariat la angajare cu prevederile Codului de etică a lucrătorului medical și farmacistului; - numărul de cazuri de încălcare a normelor de etică și deontologie, sancționate disciplinar	etică Educare Protecție	Comitetul de etică Serviciul resurse umane și juridic Șefii de subdiviziuni
14	Asigurarea angajării și promovării personalului pe bază de merit și de integritate profesională	Permanent cu raportare în decembrie 2023	- actele normative interne care reglementează angajarea salariaților; - personal angajați prin concurs; - numărul de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate.	etică Transparență Protecție	Serviciul resurse umane
15	Asigurarea respectării regimului de incompatibilități și de restricții în ierarhie	Permanent cu raportare în decembrie 2023	- numărul de cazuri de incompatibilități și restricții în ierarhie atestate și soluționate; - numărul de sesizări către autorități cu privire la încălcarea regimului de incompatibilități; - numărul de persoane suspendate pentru asemenea încălcări.	etică Transparență Educație	Serviciul resurse umane Comitetul de etică
16	Asigurarea respectării regimului declarării averilor și intereselor personale	Conform termenului stabilit	- directorul și vice-directorii; - numărul de declarații de avere și interese personale depuse anual.	etică Transparență Protecție	Serviciul resurse umane
17	Asigurarea respectării regimului conflictelor de interese și neadmiterea favoritismului	Permanent cu raportare în decembrie 2023	- numărul conflictelor de interese declarate și soluționate; - numărul conflictelor de interese sesizate;	etică Descurajare Transparență	Auditul intern Serviciul juridic Comitetul de etică Șefii de subdiviziuni

				<ul style="list-style-type: none"> - numărul actelor de constatare autorități cu privire la conflictele de interese; - numărul actelor juridice, adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată. 		
18	Asigurarea respectării regimului cadourilor	Permanent cu raportare în decembrie 2023	<ul style="list-style-type: none"> - numărul cadourilor predate Comisiei de evidență și evaluare a cadourilor; - numărul și suma cadourilor răsucupărate; - numărul de cadouri inadmisibile, transmise organelor de anticorupție și numărul de dosare penale și contravenționale instrumentate; - Registrul de evidență a cadourilor publicate pe site-ul instituției. 	<p>Etică</p> <p>Transparență</p>	<p>Auditul intern</p> <p>Serviciul juridic</p> <p>Comitetul de etică</p> <p>Șefi de subdiviziuni</p>	
19	Asigurarea denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Permanent cu raportare în decembrie 2023	<ul style="list-style-type: none"> - numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate și soluționate în cadrul instituției; - numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la autorități 	<p>Etică</p> <p>Transparență</p> <p>Protecție</p>	<p>Serviciul juridic</p> <p>Comitetul de etică</p> <p>Șefi de subdiviziuni</p>	
20	Asigurarea denunțării manifestărilor de corupție	Permanent cu raportare în decembrie 2023	<ul style="list-style-type: none"> - numărul manifestărilor de corupție denunțate de către salariați rectorului și autorităților; - numărul avertizărilor de integritate depuse în cadrul instituției; - numărul avertizărilor de integritate 	<p>Etică</p> <p>Descurajare</p> <p>Transparență</p>	<p>Serviciul juridic</p> <p>Comitetul de etică</p> <p>Șefi de subdiviziuni</p>	
21	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate	Permanent cu raportare în decembrie 2023	<ul style="list-style-type: none"> - numărul de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul instituției în legătură cu incidentele de integritate constatate; - numărul sesizărilor depuse de către conducătorul instituției la autorități cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții; 	<p>Etică</p> <p>Descurajare</p> <p>Transparență</p>	<p>Vicerectorii</p> <p>Serviciul resurse umane și juridic</p> <p>Șefi de subdiviziuni</p>	

			- numărul de suspendări din funcții ale salariaților inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției.		
22	Examinarea fiecărui caz de încălcare a integrității instituționale sau de corupție	Permanent cu raportare în decembrie 2023	- numărul de cazuri examinate; - numărul de sancțiuni disciplinare aplicate.	Descurajare etică Educare	Comitetul de etică, Serviciul resurse umane și juridic, șefii de subdivizii
Prioritatea 4: Îmbunătățirea calității serviciilor acordate					
Rezultatele scontate:					
- servicii calitative					
- nivel sporit de satisfacție al pacienților					
23	Asigurarea implementării sistemului de evaluare a satisfacției	Annual	Efectuarea periodică a sondajelor privind percepțiile de integritate ale pacienților/angajaților	etică Protecție	Cel puțin 1 sondaj efectuat annual; Raport privind rezultatele sondajului prezentat conducerii și publicat pe pagina web

Executat: **IRINA ROȘCA,**

Șef serviciul resurse umane și juridic